



碩網資訊企業智能助理 SmartDA 正式在 Microsoft Azure Marketplace 發布

現在全球 Microsoft Azure 的企業客戶都能隨時輕易取用 SmartDA，並藉由 Azure 雲端平台的可擴展性、可靠性和敏捷性來發展對話式企業應用，並推動數位轉型戰略。

專注於企業對話式 AI 解決方案超過 20 年的碩網資訊宣布，其所開發的對話機器人平台 SmartDA 已正式上架於 Microsoft Azure Marketplace，讓全球所有 Microsoft Azure 的企業客戶都能隨時輕易註冊取用。並利用高效率且值得信賴的 Azure 雲端平台，簡化的企業應用的部署和管理流程，快速導入企業內外部的對話式 AI 應用。

SmartDA 聊天機器人是一個以 Microsoft Teams 為主要服務渠道的對話式 AI 平台，不僅可以透過企業的專屬資料加以優化訓練，更可以與企業內部的 ERP、CRM、SCM、HRIS 等管理系統對接，以對話式 AI 結合企業流程自動化。上線後更可以透過機器人收集員工寶貴的反饋加以分析，幫助企業改善營運流程，增進團隊工作效率和員工滿意度。

新冠疫情對全球各種工作型態產生了深遠的影響，全球供應鏈的中斷、勞動力的短缺、市場需求的劇烈變動，都對企業營運帶來了重大的挑戰，同時也驅動了企業數位化轉型的需求，尤其遠距與混合工作型態的興起，企業需要盡可能地滿足多種工作型態，以有效地支持每位同仁無論在何時、何處或以何種方式都能順利工作的需求。碩網資訊的 SmartDA 是原生開發在 Microsoft Teams 上的企業智能助理，不僅可以幫助新進員工或臨時人員掌握所需資訊，快速地融入第一線工作發揮生產力，還能協助透過與企業內部應用系統的整合，提示使用者所需執行的業務，甚至自動完成後續的業務流程。

碩網資訊總經理邱仁鈿表示：“作為微軟公司長期的合作夥伴，我們秉持著相同的承諾與信念，致力於個人、企業到整個產業的數位轉型，碩網團隊很榮幸能在 Microsoft Azure Marketplace 上推出 SmartDA，透過與微軟公司的合作，我們有信心能不斷地推出各種以人為中心、能為企業帶來更高價值的創新解決方案，幫助企業客戶進行業務升級轉型，追求永續發展”

Microsoft Azure 平台總經理 Jake Zborowski 表示：“通過 Microsoft Azure Marketplace，世界各地的客戶可以輕鬆找到、購買和部署他們可以信賴的合作夥伴解決方案，所有這些解決方案都經過認證和優化，確保在 Azure 上能安全順暢地運行。我們很高興地歡迎碩網資訊的 SmartDA 企業助理解決方案加入目前正快速成長的 Azure Marketplace 生態系統。”

Azure Marketplace 是一個雲端應用市集，幫助連結尋求雲端創新解決方案的企業客戶，和已開發出通過微軟 Azure 認證解決方案的 ISV 合作夥伴。促成供應商與企業客戶更有效率地聯繫。

想試試 SmartDA 可以為您的企業帶來甚麼幫助嗎？快上 [Azure Marketplace](#)。

About Intumit

Intumit is a technology company based in Taiwan that specializes in artificial intelligence and natural language processing. The company provides a range of AI-powered solutions for businesses, including chatbots, voice assistants, and intelligent virtual assistants. Intumit aims to help businesses improve customer experience and streamline operations through the use of advanced AI technologies.

For more information, press only:

INTUMIT, Support Team

(886)229122100

support@intumit.com