



Intumit の SmartDA が Microsoft Azure Marketplace で利用可能に

世界中の Microsoft Azure のお客様がいつでも簡単に SmartDA を利用できるようになりました。Azure のスケーラビリティ、信頼性、アジリティを活用し、対話式ビジネスアプリケーションの展開や DX 戦略を推進することができます。

台湾、台北 — 2023 年 2 月 21 日— 20 年以上にわたり対話型 AI ソリューションに注力してきた Intumit は、同社が開発した対話型チャットボットプラットフォーム SmartDA が Microsoft Azure Marketplace で正式公開されたことを発表しました。これにより、Microsoft Azure を利用する全ての企業は、効率的で信頼性の高い Azure クラウドプラットフォームを利用して、いつでも簡単に企業内外対話式 AI アプリケーションを導入することができます。

SmartDA は、Microsoft Teams を主なチャネルとするチャットボットの AI プラットフォームで、企業のデータを用いたトレーニングによる最適化だけでなく、ERP、CRM、SCM、HRIS などの業務管理システムと連携することでビジネスプロセスを自動化することができます。また、従業員からのフィードバックを収集して分析することで、運用プロセスの改善、チームの作業効率や従業員満足度の向上に役立てることができます。

新型コロナウイルスの世界的流行は様々な方面に深刻な影響を与え、労働力不足、市場ニーズの変化など、企業の事業運営に大きな課題をもたらしました。同時に、DX が加速し、企業はリモートワーク等のワークスタイルの変化への対応や、従業員がスムーズに業務を行える環境の整備が求められました。SmartDA は、Microsoft Teams をベースにした開発した企業アシスタントで、新入社員や派遣社員らが必要な情報を迅速に把握して生産性を発揮できるようにするだけでなく、企業内部のシステムとの連携によって業務の実行やプロセスの自動化を可能にします。

Intumit の CEO である JD Chiou は、次のように述べています。「Microsoft 社の長期的パートナーとして、私たちは同じコミットメントと信念を支持し、個人、企業、および業界全体の DX の推進に取り組んでいます。我々は、Microsoft Azure Marketplace で SmartDA を展開できることを大変光栄に思います。Microsoft 社との協業を通して、人を中心とした、企業に高い価値をもたらす革新的なソリューションを展開し、企業の業務効率化や発展に貢献できると確信しています。」

Microsoft Azure プラットフォームの General Manager である Jake Zborowski 氏は、次のように述べています。「Microsoft Azure Marketplace を通じて、世界中の顧客お客様は、信頼できるパートナーソリューションを簡単に見つけて購入し、展開することができます。これらはのソリューションはすべて Azure 上で安全かつスムーズに実行できるよう認定され、最適化されています。我々は Intumit の SmartDA が、急成長する Azure Marketplace のエコシステムに加わることを歓迎します。」

Azure Marketplace は、革新的なクラウドベースのソリューションを求める企業と、Microsoft Azure で認定されたソリューションを開発した ISV パートナーを繋ぐ、クラウドソリューションのオンラインマーケットです。

SmartDA の詳細については、[Azure Marketplace のページ](#)をご覧ください。

Intumit について

Intumit は、台湾に拠点を置く、人工知能と自然言語処理に特化したテクノロジー企業です。チャットボット、音声アシスタント、インテリジェントバーチャルアシスタントなど、AI を活用したさまざまなソリューションを企業向けに提供しています。Intumit は、高度な AI 技術の活用により、企業が顧客体験を向上させ、業務を効率化できるようにすることを目指しています。

詳細について、プレス限定:

INTUMIT. サポートチーム

(886)229122100

support@intumit.com